

Política de Qualidade

Enquanto empresa vocacionada para a execução de interiores na área do office, retail e hotelaria, a Fantoffice pretende assumir uma postura orientada para todos os seus interlocutores, clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores, através de um serviço adaptado às suas exigências e baseado numa relação de confiança para um crescimento conjunto, assente numa política de melhoria contínua segundo os seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes, procurando antever as suas necessidades, garantindo uma preocupação constante em superar as suas expectativas.
- Prospeção permanente de novos negócios e novas parcerias, com vista ao crescimento sustentado do nosso negócio assim como das empresas nossas clientes, sejam elas nacionais ou internacionais;
- Promoção de parcerias estratégicas com fornecedores de forma a dinamizar a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços,
- Orientação básica diária de trabalho centrada na oferta de produtos inovadores e de elevada qualidade assim como de serviços eficientes;
- Oferecer aos seus colaboradores um ambiente de trabalho saudável e moderno, com as infraestruturas adequadas e apostar na formação como modo para que todos se sintam envolvidos nas suas tarefas e responsabilidades;
- Desenvolvimento de mecanismos eficazes de comunicação interna e externa;
- Medição, avaliação e melhoria da performance nos vários domínios da sua atividade garantindo sempre o cumprimento da legislação aplicável;
- Estabelecimento de relações sólidas e duradouras com todas as partes interessadas, desde clientes, Fornecedores e colaboradores, tentando o maior envolvimento de todos no Sistema da Gestão da Qualidade implementado.

FANTOFFICE®

Workspaces for your Life

